

Preguntas frecuentes

Programa de Capacitación y Certificación para Promotores (CHW)

P: ¿Qué es un Promotor (CHW)?

R: Una persona que, con o sin remuneración, sirve de enlace y actúa como mediadora cultural entre los servicios de salud y sociales y la comunidad. Para una definición completa, visita:

<https://www.dshs.state.tx.us/mch/chw.shtm>

P: ¿Qué debo hacer si tengo preguntas o quiero más información?

R: Envíe un correo electrónico al personal del programa a: chw@dshs.state.tx.us, o llame a los teléfonos (512)776-2570 o (512) 776-2624. Visite el sitio web en: <http://www.dshs.state.tx.us/mch/chw.shtm>, donde encontrará los formularios de solicitud, información sobre los requisitos y la capacitación, y más.

P: ¿Tiene fecha de vencimiento mi certificación de promotor?

R: Sí, su certificación tiene una vigencia de dos (2) años a partir de la fecha de su expedición. La fecha de vencimiento aparece en su certificado de promotor y en su gafete.

P: ¿Qué debo hacer para renovar mi certificado de promotor?

R: Debe completar 20 horas de unidades de educación continua (CEU).

- Al menos 10 horas de CEU para promotores deben venir de un programa de capacitación aprobado por el DSHS. Estas son "horas de educación continua (CEU) certificadas por el DSHS."
- Las otras 10 horas de CEU pueden venir de cualquier curso que usted haya tomado relacionado con las aptitudes básicas para promotores (Comunicación, Relaciones interpersonales, Coordinación de servicios, Refuerzo de capacidades, Mediación, Enseñanza, Organización y base de Conocimientos en temas de salud.)
- Llene una solicitud de renovación para promotores. Descargue un formulario de solicitud en www.dshs.state.tx.us/mch/chw/chwdocs.aspx, o llame a los teléfonos 512-776-2570, 512-776-2624 para pedir una copia.
- Envíe por correo electrónico la solicitud firmada y fechada, junto con una fotografía de usted a chw@dshs.state.tx.us, o envíelas por correo al domicilio postal que aparece en el formulario.

20 HORAS PARA LA RENOVACIÓN

10 h de CEU certificadas por el DSHS

10 h de CEU relacionadas con las aptitudes básicas

P: ¿Dónde puedo encontrar información sobre los cursos para promotores?

R: Podrá encontrar una lista de los Programas de Capacitación certificados por el DSHS y de los Anuncios en <http://www.dshs.state.tx.us/chw/Training-Announcements.aspx>. Algunas asociaciones y redes de CHW de Texas pueden proporcionar CEU certificadas por el DSHS en las reuniones. Podrá encontrar una lista de ellas en <http://www.dshs.state.tx.us/mch/chw.shtm>

P: ¿Por qué y cómo tengo que actualizar mi información personal?

R: Envíe por correo electrónico cualquier cambio en su domicilio, teléfono o dirección de correo electrónico a chw@dshs.state.tx.us. Es importante que lo haga, ya que de esta forma podrá recibir recordatorios cuando la fecha de vencimiento de su certificación se aproxime y correos electrónicos sobre la próxima capacitación con horas de CEU certificadas por el DSHS para ayudarle a que mantenga su certificación.